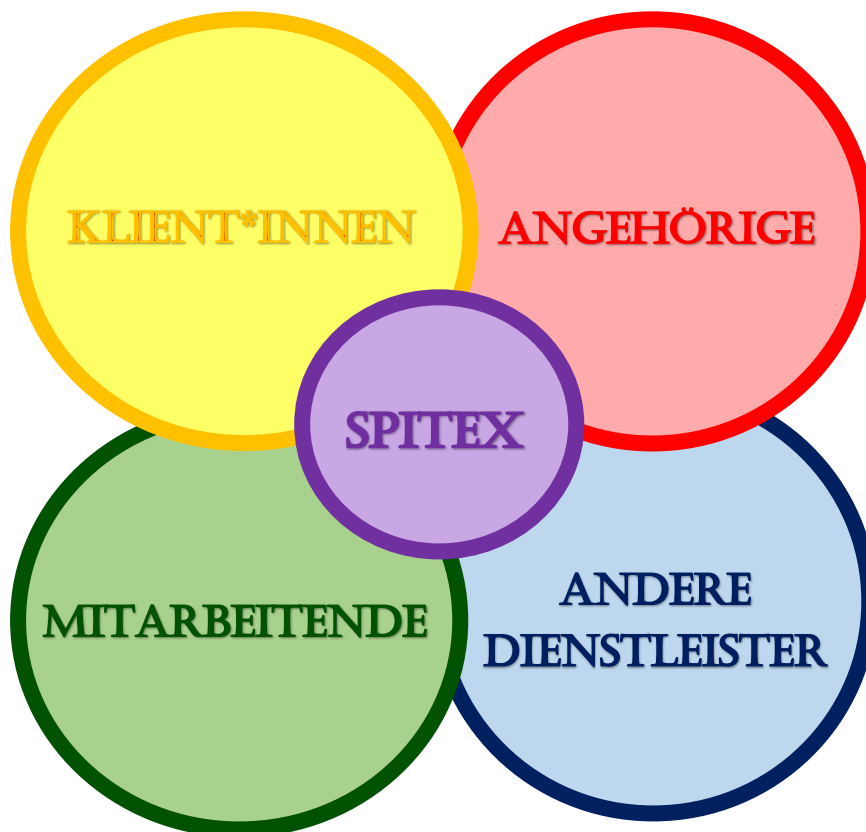


Leitbild Spitex Thürnen-Diepflingen



Unsere Vision

- Wir steigern unseren Bekanntheitsgrad sowie unsere Mitgliederzahl.
Die Personen in unserem Versorgungsgebiet vertrauen der Spitex und wissen, welche Leistungen wir anbieten
- Die Spitex Thürnen-Diepflingen ist ein leistungsstarker Partner der Versorgungsregion

Unsere Mission

Als professionelle Partnerin in der ambulanten Gesundheitsversorgung ist es unsere Mission, die Selbständigkeit unserer Klient*innen zu erhalten und ihre Ressourcen zu fördern. Dabei werden sie ganzheitlich wahrgenommen, betreut, unterstützt und gepflegt. Zur ganzheitlichen Betreuung gehört der Einbezug des privaten Umfelds sowie die Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern.

Durch qualitativ hochstehende Pflege, Betreuung und Zusatzangebote ermöglichen wir ihnen so lange als möglich zu Hause in ihrer gewohnten Umgebung zu bleiben

Als gemeinnützige Organisation erfüllen wir den Auftrag unserer Klient*innen, des Spitex-Verbandes und der Gemeinden nach höchstem Standard und mit bestem Wissen und Gewissen.

Unsere Motivation

Unsere Motivation ist unser tägliches Engagement für unsere Klient*innen für eine selbstbestimmte Lebensgestaltung, individuelle Betreuung und bestmögliche Lebensqualität.

Unsere Werte und unsere Haltung

Spitex

- Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit steht der Mensch
- Unser Umgang mit unseren Mitmenschen ist stets freundlich, respektvoll, ruhig und zuvorkommend
- Wir leben eine flache Hierarchie sowie eine offene, transparente und dialogorientierte Kommunikation
- Wir stellen hohe Ansprüche an unsere Arbeitsqualität, dies erreichen wir durch Einsatz eines Qualitätsmanagements und durch stetige Weiterbildung unserer Mitarbeitenden
- Wir berücksichtigen die Wirtschaftlichkeit und Ökologie

Klient*innen

- Wir ermöglichen unseren Klient*innen so lange wie möglich in ihrem eigenen Zuhause zu bleiben
- Wir pflegen einen respekt- und vertrauensvollen Umgang mit unseren Klient*innen
- Wir handeln fachkompetent und respektieren die Bedürfnisse und Wünsche der Klient*innen und erfüllen diese nach unseren Möglichkeiten
- Wir fördern die Selbständigkeit durch Erkennen und Nutzen der Ressourcen
- Wir bieten professionelle Dienstleistungen und Unterstützung rund um die Uhr
- Wir wahren die Menschenwürde und die Individualität, unabhängig vom sozialen Status, der Hautfarbe, dem Geschlecht und der Religion

Angehörige

- Die Angehörigen werden, wenn immer möglich, in die Planung sowie Umsetzung der Pflege und Betreuung einbezogen
- Unsere qualifizierten Mitarbeitenden beraten die Angehörigen, unterstützen und begleiten sie bei der Umsetzung der Pflege und Betreuung

Mitarbeitende

- Wir Mitarbeitenden repräsentieren die Spitex positiv in der Öffentlichkeit durch unser persönliches Auftreten und unserem Verhalten gegenüber Klient*innen und anderen Kontaktpersonen
- Wir achten auf einen wirtschaftlichen Umgang mit den von uns angewandten Materialien
- Wir bieten zeitgemässe Anstellungsbedingungen und fördern die Weiterbildung unserer Mitarbeitenden
- Wir leben eine offene Fehlerkultur, dadurch können wir die Qualität der Arbeitsabläufe steigern
- Wir fördern selbstverantwortliches Arbeiten. Die Mitarbeitenden tragen mit ihrer Arbeit einen wichtigen Teil zum Gesamtergebnis unserer Organisation bei

Andere Dienstleister

- Wir arbeiten zielorientiert mit anderen Dienstleistern zusammen. So binden wir Ärzte, Therapeuten, Experten und Sozialdienste in unsere Abläufe mit ein, um ein Maximum an Möglichkeiten zu erhalten
- Durch konstruktive Zusammenarbeit können wir die beste Pflege und Betreuung für unsere Klient*innen erreichen

Sicherheitsleitbild

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben in unserer Spitex Organisation eine hohe Priorität.

Spitex

- Der Betrieb ist sich bewusst, dass Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz Führungsaufgaben sind
- Der Betrieb gewährleistet durch organisatorische, technische und personelle Massnahmen die Sicherheit, Gesundheit sowie das Wohlbefinden der Klient*innen wie auch aller Mitarbeitenden
- Der Betrieb stellt die nötigen Ressourcen zur Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz zur Verfügung
- Im Betrieb wird die Umsetzung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in Vorbildfunktion gelebt

Klient*innen

- Wir erbringen unsere Dienstleistungen bei den Klient*innen in einem sicheren Rahmen. Dazu halten wir uns an vorgegebene Qualitätsstandards, Richtlinien und Konzepte
- Wir akzeptieren Grenzen für unsere Einsätze bei Klient*innen, wenn die Arbeit für unserer Mitarbeitenden unzumutbar und ihre Gesundheit gefährdet ist/wird

Angehörige

- Wir beraten und schulen Angehörige bei Bedarf in Themen der Gesundheitsförderung und bei der Ausübung von pflegerischen Tätigkeiten

Mitarbeitende

- Unsere Spitex Organisation gewährleistet durch zweckmässige organisatorische, technische und personelle Massnahmen die Sicherheit und Gesundheit sowie das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden am Arbeitsplatz
- Durch kontinuierliche Schulungen und Weiterbildungen sind unsere Mitarbeitenden in der Lage, ihre Arbeit für sich und alle anderen Beteiligten sicher und eigenverantwortlich zu gestalten

Andere Dienstleister

- Die Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern wie Ärzten, Therapeuten, Experten und Sozialdienste gewährleistet ein hohes Mass an Sicherheit für unsere Klient*innen, wie auch für unsere Mitarbeitenden